

## Damit wir uns verstehen.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gesundheitstraining und Kursanmeldung.

#### Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung ist über das Anmeldeformular möglich. Kursstornierung ist bis zu 3 Wochen vor Kursanfang kostenfrei möglich. Danach wird eine Arbeitsgebühr erhoben. (siehe 10)

#### Anmeldewege

Per Post oder persönlich an AGS-Motio Per E-Mail: office@ags-kempen.de

#### Kursgebühr

Die Kursgebühr(en) wird / werden **vor Beginn** des jeweiligen Kurses durch Bankeinzug durch die AGS-Motio von Ihrem Konto eingezogen. Auch eine Barzahlung ist bis 2 Wochen **vorab** am Kursbeginn möglich.

#### Anmeldebestätigung

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine mündliche Bestätigung bzw. eine Bestätigung per E-Mail. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse bei der Anmeldung an.

#### Teilnehmerzahl

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behalten wir uns vor, den Kurs zu stornieren. Bei der Vergabe der Plätze entscheidet der Eingang der Anmeldungen. Wenn alle Plätze in Ihrem gebuchten Kurs schon belegt sind oder der Kurs nicht zustande kommt, werden Sie rechtzeitig von uns informiert.

#### Medizinischer Hinweis

Es wird empfohlen, sich bei gesundheitlichen Beschwerden oder Erkrankungen oder längerer Sportpause vor Kursbeginn von einem Arzt beraten und die Sporttauglichkeit für den gebuchten Kurs bestätigen zu lassen. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Anmeldeformular bestätigen Sie, dass Sie auf eigene Verantwortung – gegebenenfalls nach ärztlicher Beratung – an dem gebuchten Kurs teilnehmen.

#### Persönliche Daten

Wir versichern, dass die mit Ihrer Anmeldung erhobenen Daten vertraulich behandelt werden.

#### Damit wir uns verstehen!

Verbindliche Anmeldung  
über das Anmeldeformular.

Bitte beachten Sie die  
Stornierungsfristen.

1. MITBENUTZER: Der Gesundheitsgast wird als Mitbenutzer der Einrichtung in das AGS MOTIO aufgenommen. Der Benutzer bestätigt mit seiner Unterschrift unter die Anmeldung, die Allgemeinen Vertragsgrundlagen erhalten zu haben und zu akzeptieren.
2. TRAININGSZEITEN: Der Gesundheitsgast ist berechtigt, die Einrichtung zu den vertraglich vereinbarten Terminen zu nutzen. Bei Feiertagen, den letzten 2 Wochen des Jahres (Weihnachts-Neujahrszeit) und anderen Besonderheiten fallen einige Trainingszeiten aus.
3. DAUER/LAUFZEIT DES VERTRAGES: Die Dauer des Vertrages wurde vom Gesundheitsgast selbst bestimmt und ist auf der Anmeldung ersichtlich. Grundsätzlich verlängert sich der Vertrag bei Jahres- und Halbjahresverträgen automatisch um die Länge des Erstvertrages, sofern nicht fristgerecht 1 Monat vor Ende der Vertragslaufzeit SCHRIFTLICH gekündigt worden ist.
4. BEITRÄGE: Die Beiträge sind zum 1. eines Monats für den laufenden Monat fällig. Die vereinbarten Beiträge gelten für die ERSTLAUFZEIT des Vertrages und sind entsprechend der in der Anmeldung angegebenen Zahlungsweise zu entrichten. Nach der Erstlaufzeit richtet sich der Beitrag nach dem aktuellen Tarifwerk/Preisliste und einem eventuellen Treuekundenrabatt. Eine monatliche Zahlung der Beiträge ist nur per Bankeinzug möglich, andere Zahlungsmodalitäten (Rechnung, Barzahlung, Kartenzahlung) sind nur bei Zahlung der Gesamtsumme der Vertragslaufzeit möglich.
5. STARTERPAKET: Bei Abschluss eines Erstvertrages wird immer ein Starterpaket BASIScheck Rückengesundheit im Wert von 45 € gebucht, welches eine Analyse, die Erstellung eines Trainingsplanes und eine Ersteinweisung beinhaltet. Es besteht ein Sonderkündigungsrecht bei einer nach Vertragsabschluss eintretenden Arbeitslosigkeit.
6. NEUKUNDENWERBUNG: Kunden werben neue Kunden - wer einen neuen Gesundheitskunden für den Abschluss eines Jahresvertrages ags-Training wirbt, erhält einen Gutschein in Wert von 25.-- €. Dieses Angebot ist nicht mit anderen Rabatten oder Gutscheinen kombinierbar.
7. HÄRTEFALL: Bei längerer Erkrankung oder längerfristigem Ausfall (länger als 4 Wochen) z.B. aufgrund einer geplanten Operation, die verhindert, dass das Gesundheitszentrum genutzt werden kann, kann der Vertrag unterbrochen werden. Dies muss **zeitnah schriftlich** mit Nachweis durch ein ärztliches Attest mitgeteilt werden. Die Beitragszahlungen werden nicht unterbrochen, sondern der Vertrag verlängert sich nach der Vertragslaufzeit automatisch um die ausgesetzte Zeit, als beitragsfreie Zeit.
8. NICHTINANSPRUCHNAHME: Wenn die Leistungen des ags Kempen nicht in Anspruch genommen werden, kann keine Reduzierung der monatlichen Beiträge oder eine Rückerstattung bereits gezahlter Beiträge vorgenommen werden. Der Gesundheitsgast hat keinen Anspruch auf Schadensersatz, wenn das ags aus Gründen, die es nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt) seine Leistungen unverschuldet nicht erbringen kann.

#### Kurse, Workshops und RehaSport

9. PRÄVENTIONSKURSE § 20: Kurse nach § 20 sind Blockkurse. Dies bedeutet, dass es einen festen Anfang und ein festes Ende gibt, eine Unterbrechung ist nicht möglich. Nach Beendigung des Kurses kann eine Teilnahmebestätigung für eine (teilweise) Kostenrückerstattung durch die Krankenkasse ausgestellt werden. Hierfür ist eine Teilnahme am Kurs von mind. 80 % erforderlich.
10. TERMINABSAGEN beim Gesundheitstraining sowie beim Tai Chi-Kurs. Termine müssen mindestens 24 Stunden vor Terminbeginn abgesagt werden, falls eine Teilnahme nicht möglich sein sollte. Wenn eine Absage nicht rechtzeitig geschieht, werden diese Termine bei 10er Karten als wahrgenommen verbucht und können nicht nachgeholt werden. Beim Tai Chi -Kurs können dabei maximal nur 2 Termine nachgeholt werden. Beim RehaSport gilt, dass ein Teilnehmer, der dreimal in Folge unentschuldig fehlt, aus der Teilnehmerliste gestrichen und seine Verordnung beendet wird.
11. KURS-WORKSHOPSTORNIERUNG: Kurse und Workshops können kostenfrei bis zu 3 Wochen vor Kurs/Workshopanfang storniert werden. Danach ist eine stufenweise eingerichtete Arbeitsgebühr zu zahlen:
  - Stornierung zwischen 3 und 2 Wochen: eine Arbeitsgebühr in Höhe von €15,00
  - Stornierung zwischen 2 Wochen und 24 Stunden: eine Arbeitsgebühr von 50% der Kurs/Workshopgebühr. Es besteht die Möglichkeit eine Ersatzperson zu benennen. Die Zahlungsverpflichtung verbleibt bei dem Erstanmelder.
  - Stornierung innerhalb von 24 Stunden: Zahlungsverpflichtung besteht in voller Höhe.
  - **Bei Kurs/Workshopanmeldung besteht die Möglichkeit eine Stornierungsversicherung aus gesundheitlichen Gründen zu vereinbaren. Diese Versicherung kostet €15,00 und ist sofort Zahlungsverpflichtig. Es besteht hiermit die Möglichkeit aus Gesundheitsgründen (nur nach Vorlage eines ärztlichem Attest) den Kurs/Workshop bis zu 24 Stunden vor Kurs/Workshopanfang kostenfrei zu stornieren.**

Stand 01.10.2021

